

Creaform 시스템 성능 문제
걱정 마세요. 저희가
책임지겠습니다.



성능 - 최우선 순위

Creaform 고객 케어 플랜(CCP, Customer Care Plan)은 3D 측정 시스템을 최대한 활용하고 장비를 보호할 수 있도록 도움을 드립니다. 저희 플랜은 유연하며 고객별 니즈에 맞춰 다양한 옵션으로 맞춤 설계할 수 있습니다.



24/5
적용 범위



7
언어



어느 곳에서든지
영어



혁신을 가지고 선택하세요. 저희 플랜은 정밀도와 성능을 위해 설계되었습니다.



기본 고객 케어 플랜

최신 상태를 유지하고 시스템의 성능을 추적합니다.
이 플랜은 Creaform 솔루션의 최신 소프트웨어 업데이트를 지속적으로 이용할 수 있어 Creaform 지속적인 혁신을 누리는 동시에 우수한 고객 지원 경험을 즐길 수 있습니다.



선택형 고객 케어 플랜

부품 및 공임 보증 외에도
필요한 옵션을 선택하여 니즈에
맞는 플랜을 구성하세요. 시스템 작동 상태와 성능을
최고 수준으로 유지하세요.



어떤 예산에도 부담 없는 확실한 안심 보장

모든 Creaform 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 안심 유지 보수를 이용하세요.

적합한 플랜 선택을 위해 도움이 필요하시면 저희에게 문의하세요.



케어 플랜 연장 - 더 많은 가치 확보
최대 3년

시스템 캘리브레이션 포함
배송 전

고객 케어 플랜

		1년차 보증	고객 케어 플랜	
			기본	선택형
표준사항	부품 및 작업에 대한 보증 ⁽¹⁾	✓	×	✓
	Creaform 소프트웨어 모듈 업데이트	✓	✓	✓
	24/5 기술 지원 및 원격 지원	✓	✓	✓
	e-러닝 이용	✓	✓	✓
	배송: Creaform에서 고객에게 ⁽²⁾	✓	✓	✓
	원격 상태 점검	✓	✓	✓
추가 옵션	베이직 캘리브레이션, 포함 사항: - 단일 공작물 정확도 측정 - 캘리브레이션 인증서 ⁽³⁾	×	○	×
	선택형 캘리브레이션, 포함 사항: - 단일 공작물 정확도 측정 - 시스템 최적화 및 조정 - 캘리브레이션 인증서 ⁽³⁾	○	×	○
	선택형 인증 공장 캘리브레이션, 포함 사항: - 다중 공작물 정확도 측정 - 시스템 최적화 및 조정 - 공장 ISO 17025 캘리브레이션 인증서 ^{(3) (5)}	○	×	○
	배송: Creaform에서 고객까지	○	×	○
	사고 보장 ⁽⁴⁾	○	×	○
	대체 장비(왕복 배송 포함)	○	×	○

(1) 수리 및 시스템 조정 포함, 손상이 사용자 과실로 인한 것이 아닌 경우
(2) 수리 및/또는 캘리브레이션 서비스 이후 이용 가능, 세관 관련 수수료 및 관세 제외
(3) 적격 기술에 대한 일부 국가에서의 ISO 17025 인증
(4) 계약 연도당 1건의 사고에 대해 유효
(5) 캐나다와 프랑스의 ISO/IEC 17025 공인 수리 센터에서만 이용 가능

장점 및 혜택

부품 및 공임 보증

시스템 성능 유지를 위해 필요한 경우 부품을 교체하여 소유 비용을 관리하세요. 시스템 조정 및 수리가 포함되며, 사용자 과실로 인한 손상은 포함되지 않습니다.

원격 상태 점검

잠재적인 문제를 감지하고 진단 정보를 제공하여 캘리브레이션을 효율적으로 계획하도록 지원하는 원격 시스템 분석입니다.

Creaform 소프트웨어 모듈 업데이트⁽¹⁾

Creaform 소프트웨어를 최신 호환 버전으로 업데이트하여 지속적으로 시스템을 개선합니다.

기술 지원 및 원격 지원 이용

기술 전문가가 월요일부터 금요일까지 고객 시스템에서 직접 제공하는 24/5 솔루션 중심 지원 서비스를 원격으로 이용할 수 있습니다.

e-러닝 이용

Creaform 전문성 향상을 위해 구축된 전용 교육 플랫폼에서 발전하는 교육 과정을 통해 한 발 더 앞서 나갈 수 있습니다.

배송: Creaform에서 고객에게⁽²⁾

수리 또는 캘리브레이션 후 적용되며, 세관 수수료, 관세, 세금은 제외됩니다.

기본 캘리브레이션^{(3) (5)}

Creaform 서비스 및 수리 센터에서 수행되는 기본 캘리브레이션은 업계 표준에 맞춰 표준화된 절차를 통해 고객 장치의 정확도 검증입니다. 캘리브레이션 인증서⁽⁴⁾가 포함됩니다.

선택형 캘리브레이션⁽⁵⁾

Creaform 서비스 및 수리 센터에서 수행되는 선택형 캘리브레이션은 업계 표준에 맞춰 표준화된 절차를 통해 고객 장치의 정확도를 보증합니다. 캘리브레이션 인증서⁽⁴⁾가 포함됩니다. 시스템이 Creaform 사양을 벗어난 것으로 확인될 경우, 최적의 성능과 안정성을 유지하기 위해 정밀성 복원에 필요한 수리 및 조정이 수행될 수 있습니다.

선택형 인증 공장 캘리브레이션, 포함 사항⁽⁵⁾

캐나다와 프랑스에 소재한 Creaform 수리 센터에서만 수행되는 선택형 인증 공장 캘리브레이션은 국제적으로 인정된 표준을 기반으로 인증되고 감사를 받는 ISO 17025 프로세스를 통해 장치의 정확도를 보장합니다. 시스템이 Creaform 사양을 벗어난 것으로 확인될 경우, 필요한 조정 및 수리를 수행하여 장치를 공장 설정으로 복원하고 사양 내에서 작동하도록 합니다. 캘리브레이션에는 철저한 테스트 과정에 대해 자세히 설명선 인증서가 포함됩니다.

배송: 고객에서 Creaform까지⁽²⁾

플랜에 이 배송 옵션을 추가하여 수리와 캘리브레이션 절차를 간소화할 수 있습니다.

사고 보장

이 옵션을 선택하시면, Creaform에서 무상으로 솔루션을 수리 또는 교체해 드립니다(솔루션의 원래 성능으로 복원 포함). 1년차 및 선택형 플랜에만 옵션으로 제공됩니다. 장비의 정상적인 사용 중 발생한 모든 사고 손상을 보장합니다. 천재지변이나 오용의 경우 적용되지 않습니다. CCP 기간 도중 연 1회 유효합니다.

대체 장비⁽²⁾

이 옵션을 사용하면, 캘리브레이션 또는 수리 기간 동안 대체 장비를 이용하게 됩니다. 이 옵션에는 대체 장치의 왕복 배송이 포함됩니다.

- (1) Creaform Integrity Suite™ 소프트웨어 모듈은 제외됩니다.
- (2) 고객 케어 플랜이 활성화된 동안 생성된 활성 RMA에만 적용됩니다.
- (3) GoSCAN 3D 2세대 및 MaxSHOT 3D의 경우 서비스 센터에서 캘리브레이션 서비스를 이용할 수 없습니다.
- (4) 적격 기술에 대한 일부 국가의 ISO 17025 인증
- (5) 이 옵션은 CCP 유효 기간 동안 연 1회 유효합니다.



Creaform 고객 케어 플랜을 구매하시면 안도감을 얻을 수 있습니다.

자세한 내용은 당사로 문의하십시오.

creaform.supportsales@ametek.com

맞춤형 고객 포털 이용

전용 고객 포털을 통해 귀사의 제품과 서비스에 맞는 계측 리소스를 활용하세요.



시스템 설정



부속품 구매



지식 넓히기



문의사항에 대한 답변



계정 관리



주문 상태 보기

cp.creaform3d.com



creaform3d.com